

Olika bröllopsstraditioner



Bildtexter: Plats för den traditionella bröllopsceremonin i Litauen: stapling av brud medgift till vaggan. Foto av Kupiškis etnografimuseum (Litauen)

INNEHÅLL

Allmän presentation	3
Är bröllop bara en fest eller en möjlighet att fortsätta familjen och nationella traditioner? Verksamhetsöversikt	4
Beskrivande aktivitetsblad	5
1: a verksamheten "Det är bara en bukett?"	6
2. aktivitet "Beräkna kostnaden för buketten"	11
3: e verksamheten "Säkra traditioner"	14
4: e aktivitet "Ursäkta mig"	16
Artiklar	18

Allmän presentation

Många av oss kommer överens om att ett bröllop är en viktig händelse i en persons liv. En ny social struktur, som fortsätter tråden i landets stamtraditioner och sedvänjor, och som samtidigt kan skapa sina egna, bildas under den. Under många år har de flesta länder haft bröllop som en tydligt strukturerad, tätt inramad traditionell ritual, organiserad av ansträngningar från familj och nära släktingar, som vårdar landsspecifika kulturella traditioner. Idag, när vi tittar runt eller söker på internet, kan vi enkelt upptäcka de nya brölloptrenderna - bröllopsturism, vars popularitet växer varje år.

Bröllopsturism är ett resekoncept där ett par, och vanligtvis deras gäster, reser till en utländsk plats för att gifta sig. Bröllopsturism benämns ofta som "Vigselturism" eller "Destination Weddings", men marknaden omfattar också smekmånader. Andra källor bröllopsturism relaterar till trenderna i kulturturism. Kulturturism betyder resor som är upptagna med att uppleva kulturmiljöer, inklusive landskap, visuella och scenkonster, och speciella (lokala) livsstilar, värderingar, traditioner, evenemang samt andra sätt att skapa och interkulturella utbytesprocesser (www.unesco.com)

Exotics, mildt klimat, globala bröllopfesttrender, önskan att undvika tråkiga och komplexa bröllopsattribut som kan betraktas som för arkaiska för idag, önskan att få olika kulturella upplevelser - detta är bara några av orsakerna till den snabba utvecklingen av detta marknadsföra. För detta ändamål erbjuder resebyråer, hotell och herrgårdar servicepaket som hjälper nygifta att undvika många av de beredskaps bekymmer som är förknippade med detta tillfälle. Utan tvekan har detta en positiv effekt på utvecklingen av turismmarknaden och de ekonomiska fördelarna för sådana länder.

Bröllopsturism spelar en viktig roll för de företag som är involverade i resesektorn. Årliga utgifter för destination för bröllopsturism beräknas stå för 16 miljarder US \$ och intäktsandelen för bröllopsturism i den totala industrin. Till exempel Italien bröllopsindustri, en av de mest populära destinationerna för par, 2015 till 2019, fixar en betydande ökning av den totala omsättningen. Data visar att denna sektor registrerade en omsättning på cirka 380,3 miljoner euro 2015. Denna siffra steg till cirka 540 miljoner euro 2019 (källa: www.statista.com).

Utöver åsikter från sådana bröllopssupportrar kan vi också hitta orolig feedback om att detta negativt påverkar äktheten hos landsspecifika brölloptraditioner - landsspecifik kulturell identitet. Denna övning inbjuder till att undersöka två aspekter av detta firande - att främja traditioner under bröllopet och de potentiella ekonomiska fördelarna för tjänsteleverantören som deltar i bröllopsorganisationsmarknaden.

Är bröllop bara en fest eller en möjlighet att fortsätta familjen och nationella traditioner? Verksamhetsöversikt

Aktiviteter som tillhandahålls i denna övning, som de flesta av den här delen av arbetsboken, utvecklas med berättelsemetoden.

Ett ungt par, som bestämmer sig för att gifta sig utomlands, möter utmaningarna. För att hjälpa eleverna att bättre förstå bröllopsymbolerna i olika länder och förbereda dem ordentligt för att agera framgångsrikt på bröllopsturismemarknaden, kommer i den första uppgiften att få eleverna möjlighet att lära sig mer om färgerna som används för dekor och dess relaterade symboler (t.ex blommor) under detta tillfälle. På grund av ämnets mål och innehåll kommer övningen att integreras, den presenterade situationen ger en möjlighet till en värdefull diskussion om servicepersonalens eventuella åtgärder för att lösa kulturella missförstånd inom klassen.

Övningens andra aktivitet, där personalen försöker hitta en väg ut ur situationen för att uppfylla kundens förväntningar gör det möjligt för elever att utveckla och demonstrera sina entreprenörskunskaper - att förbereda ett dekorprojekt, beräkna dess initiala kostnader och presentera den.

För bröllopfester, som vanligtvis innehåller en mängd dekorativa attribut, är gästers säkerhet avgörande. Den tredje delen av övningen är avsedd för detta. Det hjälper till att förvärva och förbättra praktiska färdigheter i brandsäkerhet.

Den sista, fjärde delen av övningen kommer att bjuda in oss att diskutera situationer där nyheten om felaktig kundservice sprider sig utåt. Misförståelser till följd av bristande fokus på kulturella preferenser kan orsaka betydande skador på en institution som är specialiserad på kundservice. Specialiserade internetportaler och sociala nätverk kan göra funktionen att reklam också anti-reklam, därför måste hanteringen av sådana kundklagomål planeras framöver.

Vi hoppas att berättelsen och den konsekventa lösningen av dess situationer kommer att hjälpa eleverna att förbereda sig för att framgångsrikt tjäna nygifta och deras gäster från olika länder under bröllopfesten med lämplig respekt för olika kulturella praxis och preferenser.

**Allmänt mål: Att uppmuntra studenter att bli bekanta med
bröllopstraditionerna i olika länder och utveckla sina kunskaper och**

färdigheter som krävs för att lyckas komma in på den växande marknaden för bröllopsturism.

Aktiviteten kan genom att söka yrkesutbildningsstudenter på olika program under ämnet relaterade till # (inter) nationella traditioner, # främmande språk, #marknadsföring, #ICT, #ekonomi, #entreprenörskap, #vårdstjänst, # kulturhistorikrelaterade ämnen, [Säkerhet i arbetet](#).

Beskrivande aktivitetsblad

1: a verksamheten "Det är bara en bukett?"

Resurser för aktivitetsimplementering. Nätverk, dator.

Aktiviteten börjar med att introducera situationen, eleverna måste vara empatiska med:

Tomas och Monika - unga par från Litauen, som bestämde sig för att organisera bröllopfesten i Frankrike, Provence-regionen. De kontaktade hotellet via e-post och kom överens om partiets detaljer. De anlände några dagar före det planerade datumet och upptäcker att allt överensstämmer med deras plan och uppfyller deras förväntningar - vädret är trevligt, hotellet - mysigt och gästvänligt, redo att göra deras bröllop dröm. Nu försöker man sig på en ny förordning - kanske den åttonde i raden. Varför började bruden gråta när hon såg bröllopbuketten med blommor som hotellassistenten tog med sig?



8 vackra liljor organiserades i en bukett. Monika - en förespråkare för traditionella litauiska seder, där dessa blommor vanligtvis används för begravningsbuketten, men inte för bröllopet ... Hon är också allergisk mot dessa blommor! Föreställ dig, du är chef för hotellpersonalen - vad kan du göra för att undvika sådana besvärliga situationer i framtiden?

Uppgifterna för eleverna:

1. Surfa på internet och hitta information om minst 5 länder:
 - betydelse av olika typer av blommor i olika länder (fokus på Europa);
 - ursprunget till dessa traditioner.

2. Förbered ett frågeformulär för kvasten som beställer buketten för att förutsäga och undvika sådana situationer i framtiden (vi rekommenderar Google Form, handledning om det finns här:
[https://support.google.com/docs/answer/6281888?co=GENIE .Platform%3Ddesktop & hl = sv](https://support.google.com/docs/answer/6281888?co=GENIE.Platform%3Ddesktop&hl=sv)).

Rekommendationer för läraren:

- Uppgiften kan omorganiseras efter olika ämnes behov - färger på utsmyckningen på arenan, bröllopsklänning, mat/drycker (t.ex. kosher mat) slut ect.
- För att undvika möjliga stereotyper/information baserat på den personliga åsikten, uppmuntra eleverna att kontrollera tillförlitligheten hos den använda källan (besök t.ex. några liknande källor);
- Definiera längden/bestämd för informationssökning/frågeformuläret i enlighet med elevernas införelsnivå.
- Bestäm språket för presentationen/frågeformuläret i linje med det lärande ämnet och lektionsmålen definierade.
- Presentationsformen kan anpassas efter ämnet och lektionens mål: skriftlig form, presentation, infographic (exempelbälg) och ect.
- Diskutera med klassen, vad är andra möjliga steg för att undvika en liknande situation i framtiden?
- För att fördjupa kunskapen om uppdragstjänsten bjud in eleverna att spela dialogen mellan Monica och hotellpersonalens representant. Syftet med dialogen - beklagar artigt för missförståndet och samla in nödvändig information till nästa bukett. Försök att integrera kunskapen om den insamlade informationen - varför liljorna (eller andra blommor) valdes för den första buketten, deras positiva betydelse i de olika länderna. Kanske kan vi intressera kunder att pröva lokala traditioner? Diskutera om det inom klassen.

Resultat av aktiviteten.

- Presentation av information om minst fem lands blomstergivande traditioner/dess ursprung, landets nationella blomma, betydelse av det, dess användning på de nationella symbolerna, föremål för kulturarvet (exempel nedan).
- Frågeformulär för kvasten bröllopsbukettbeställningen (exempel: <https://www.jotform.com/form-templates/wedding-event-plan-questionnaire>)

The Meaning Behind Mother's Day Flowers.

Orchids – represent love, luxury, beauty and strength. The orchid is also a Chinese symbol for "many children." In ancient Greece women believed that if the father of their unborn child ate large, new orchid tubers, the baby would be a boy. If the mother ate small orchid tubers, she would give birth to a girl.



Red Roses – if your mother is very traditional, roses might be the best option for her. Red roses are traditionally associated with romantic love while a lighter red or deep pink color denotes gratitude and appreciation.

- Yellow roses are believed to represent a caring nature
- White roses are associated with purity and brightness.



Tulips – Tulips are a perfect choice if your mom is light-hearted and easy-going. Tulips represent comfort, coziness and above all happiness. Yellow tulips symbolize that "there's sunshine in your smile".

- White tulips symbolize heaven and purity.
- Pink tulips mean affection and caring



Carnations – Carnations signify purity, faith, love, beauty and charity. Pink carnations carry the greatest significance at Mother's Day. Legend has it that they first appeared on earth from the Virgin Mary's tears shed over Jesus' death– making them the symbol of a mother's undying love.



Lillies – Particularly beloved by many mothers, lilies come in a number of different varieties. A white lily connotes purity and majesty. The day lily is a Chinese symbol for motherhood. Calla lilies stand for beauty.



Gerber Daisies – Gerbera Daisies represent cheerfulness. If your mom radiates happiness, gerbera daisies are a perfect pick for her bouquet. They also symbolize innocence, purity and beauty.



Denna aktivitet 1 bör hjälpa eleverna att bredda sina kunskaper om symboler och dess relaterade tullsorter och likhet i de olika länderna också utveckla dessa nyckelkompetenser:

Läskunnighetskompetens/Flerspråkig kompetens genom att utveckla sina färdigheter

- identifiera, förstå, tolka fakta och åsikter i skriftlig form;
- att använda visuella och digitala material över olika discipliner och sammanhang, på ett nationellt och främmande språk, genom att integrera en historisk dimension och befintliga interkulturella kompetenser;
- att formulera och uttrycka fynd och argument, lämpliga för sammanhanget, genom kritiskt tänkande och bedömning av information.

Digital kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- att ta en kritisk inställning till giltighet, tillförlitlighet och påverkan av information och data som görs tillgängliga med digitala medel;
- att absorbera och använda nya programvaror för att stödja dem mot uppsatta mål.

Personligt, socialt och lärande att lära sig kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- att arbeta med andra på ett konstruktivt sätt;
- att fokusera, hantera komplexitet, kritiskt reflektera och fatta beslut.

Kulturell medvetenhet och uttryckskompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- förstå de olika sätten att kommunicera idéer till publiken inom text/presentation/infografisk form;
- att förstå identitet och kulturarv inom en värld av kulturell mångfald;
- att utforska olika kulturer och delta i olika kulturupplevelser.

Utvärderingen av aktiviteterna i detta steg:

Baserat på uppgifterna för denna aktivitet föreslår vi ett antal bedömningskriterier som kan vara tillämpliga under detta skede.

1. Bedömning i förhållande till kraven för det aktuella ämnet (IKT-ämne: frågeformulär utarbetad med den nya programvaran. Kulturhistoriskt ämne: presentationen utarbetas på verifierad information, information relaterad till kulturarvet identifierad och integrerad i presentationen. Marknadsföring: frågeformulärets konkurrenskraft).

2. Hela uppgiften kan utvärderas inom ramen för grupparbetsflödet - är eleverna involverade i aktiviteten, förstår de uppgiften och kan presentera sina resultat under den. Huvudkriterierna för en sådan uppgiftsutvärdering bör presenteras för klassen:

- avgränsning av analysområdet
- identifiering av obligatorisk info;

- kvalitet på strukturerad presentation;
- förmåga att arbeta i grupp, organisera och presentera grupparbetsresultat;
- kreativitet i presentationen av fynd;
- förmåga att uttrycka sin åsikt, kunskap och uppfattningar på respektive sätt.

3. Användning/förfining av färdigheter som tillskrivs specifika nyckelkompetensområden under denna övning också förmåga att tillämpa för- och förvärvad kunskap om olika ämnen:

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till läskunnighetskompetens/flerspråkig kompetens:

- de presenterade resultaten är i linje med den tillhandahållna uppgiften;
- olika källor som används för att samla information på modersmålet och på främmande språk;
- all nödvändig info presenteras/eleverna kan motivera med rimlig orsak varför lite information saknas i presentationen;
- den angivna informationen är väsentlig, tydlig, giltig och systemerad;
- berättelsen är klar och får publikens uppmärksamhet.

Rekommenderad utvärdering av färdigheterna relaterade till den digitala kompetensen:

- förmåga att använda sökmotorer;
- kritisk inställning till informationens giltighet och tillförlitlighet;
- kreativitet för att använda digital teknik/mjukvara för att presentera resultaten/skapa frågeformulär.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till den personliga, sociala och inlärningskompetensen:

- individuellt engagemang i grupparbete;
- förmåga att kommunicera konstruktivt, samarbeta under grupparbetet.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till kulturell medvetenhet och uttryckskompetens

- idén med presentationen uttrycks tydligt genom text/presentation/infografisk form;
- kunskaper om det kulturarv som använts och förbättrats;
- förmågan att jämföra kulturella praxis i olika länder visas.

2. aktivitet "Beräkna kostnaden för buketten"

Aktivitetens resurser. Nätverk, dator.

Situationen, som eleverna måste känna sig med är, följer:

Hotellet ber om ursäkt för missförståndet med buketten och lovade att ta med den nya så snart som möjligt. Du måste planera och beräkna priset på den nya buketten (efter kunskapen som uppnåtts i Aktivitet 1).

Eleverna måste fylla i tabellen nedan.

	Belopp	Enhetspris	Totalbelopp
Blommor			
Blomma 1			
Blomma 2			
.....			
Inredning			
ex strip			
Pärlor			
Timtaxa			
Skatter			
Prishöjningsformulär			
		Totala belopp:	

Resultat av aktiviteten.

- Fyllt med korrekta beräkningar.
- Bukettens (eller andra överenskomna) planens kvalitet.

Rekommendationer för läraren:

- Studenterna kan använda beräkningsplaneringsprogram som <https://bloomypro.com/>, även Excel-program eller andra liknande beräkningsverktyg.
- Uppgiften kan organiseras efter behoven hos olika ämnen - beräkning av dekorationen för bröllopsplatsen, bröllopsklänning, middagens slut ect.
- Klassen kan komma överens om antalet komponenter som ska ingå i projektet (1-5, 6-10, 11-15 och ect.)
- Studenter ska integrera kunskaperna, erhållna i aktivitet 1 och ge motiv för deras val av komponenter (färger, symboler och ect.)

Denna aktivitet bör hjälpa eleverna att integrera kunskapen om projektkostnadsberäkningen enligt information som samlas in om kundens specifika behov/bakgrund också utvecklar dessa nyckelkompetenser:

Digital kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- att använda olika programvaror för kostnadsplanering för tjänster eller produktprojekt.

Personligt, socialt och lärande att lära sig kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- identifiera uppgifternas mål/resultat och målmedvetet arbete mot den;
- att fokusera, hantera komplexitet för att nå överenskomna resultat i den överenskomna tidsramen;
- att välja och använda lämpliga verktyg för särskilda problematiska situationer.

Entreprenörskapskompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- att arbeta både som individ och i samarbete i team, för att mobilisera tillgängliga resurser;
- att definiera de kriterier som är nödvändiga för beslutsfattande på individ- och (eller) gruppnivå;
- att arbeta kreativt mot önskat resultat.

Kulturell medvetenhet och uttryckskompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- att planera projektet med respekt för de olika kulturella förväntningarna;
- att tillämpa kunskap om nationella symboler, anpassade till bröllopsceremonin;

Utvärderingen av detta steg:

Baserat på uppgifterna för denna aktivitet föreslår vi ett antal bedömningskriterier som kan vara tillämpliga under detta skede.

1. Bedömning i förhållande till kraven för det aktuella ämnet (Ekonomisk: förmåga att beräkna startkostnaden för en av artiklarna. Dekor: förmåga att integrera symboler som är specifika för olika EU-länder: tillämpning av kunskap som erhållits under undersökningen av symbolerna (Aktivitet 1), tillämpning av förvärvade tvärvetenskapliga kunskaper).

2. Hela uppgiften kan utvärderas inom ramen för grupparbetsflödet - är eleverna involverade i aktiviteten, förstår de uppgiften och kan presentera sina resultat under den. De viktigaste kriterierna för en sådan uppdragsutvärdering, som bör presenteras för klassen, är det allmänna specialitet/kvalitet på det presenterade projektet:

- projektets idé uttryckt tydligt;
- den fyllda tabellen i linje med den planerade idén.

3. Användning/förfining av färdigheter som tillskrivs specifika nyckelkompetensområden under denna övning också förmåga att tillämpa för- och förvärvad kunskap om olika ämnen:

Rekommenderad utvärdering av färdigheterna relaterade till den digitala kompetensen:

- lämpliga resurser, inklusive tillförlitlighet, som används för att fylla tabellen;
- tabellen är korrekt ifylld.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till den personliga, sociala och inlärningskompetensen:

- målmedvetet arbete mot målen för uppgiften/fullständigheten av resultatet visades;
- resultaten upprättade inom den överenskomna tidsramen;
- lämpliga verktyg valdes för att genomföra uppgiften.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till entreprenörskapskompetensen:

- de tillgängliga resurserna inom gruppen utnyttjades korrekt;
- uppfylla idén enligt dess kommersiella mål.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till kulturell medvetenhet och uttryckskompetens:

- detaljer om överenskomna nationella symboler integrerades;
- korrekt tillämpning av kunskap om europeiska kulturer, historia och nationella symboler uttrycktes under uppgiften.

3: e verksamheten "Säkra traditioner"

Aktivitetens resurser. Nätverk, dator, säkerhetsutrustning (brandsläckare, larmsystem, evakueringsplan).

Situationen, som eleverna måste känna sig med är, följer:

Bröllopfesten pågår. Vid midnatt, som vanligt, förde föräldrarna till Monika den traditionella presenten av bröllopet - eldstaden i familjen, som har öppen låga inuti. Bordet är fullt, så servitören bestämde sig för att sätta den i fönsterbrådan. Plötsligt fångade ett vindstopp lågan och locket till gardinen. Brandlarmet är på

Uppgift: Skriv de detaljerade stegen för betjänande av personal.

Resultat av aktiviteten.

Skriftlig plan för personalens detaljerade steg under denna olycka:

- förfarande för brandbekämpning;
- evakuering av gästerna;
- den tjänstgörande personalens ansvar/aktiviteter.

Rekommendationer för läraren:

- diskutera andra brandsäkerhetsrelaterade frågor relaterade till de olika traditionerna för att tända upp ljuset (advent, jul och ect.)

Denna aktivitet bör hjälpa eleverna att utveckla praktiska kunskaper som uppfyller kundens behov, respektera deras kulturella traditioner i linje med kravet på säkerhet på jobbet och också utveckla dessa nyckelkompetenser:

Matematisk kompetens och kompetens inom vetenskap, teknik, teknik genom att utveckla sina färdigheter:

- säkerhetshantering med lämpliga tekniska processer, maskiner, verktyg och mänskliga ansträngningar.

Personligt, socialt och lärande att lära sig kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- tillämpa den problemlösande attityden för att stödja både inlärningsprocessen och individens förmåga att hantera hinder och förändringar;
- önskan att tillämpa tidigare lärande och livserfarenheter och nyfikenheten att leta efter möjligheter att lära sig och utvecklas i olika livsförhållanden.

Utvärderingen av aktiviteterna i detta steg:

Baserat på uppgifterna för denna aktivitet föreslår vi två möjliga bedömningskriterier som kan vara tillämpliga under detta skede.

1. Tillämpning av kunskapen om säkerheten på arbetsområdet inom ämnet - brandsäkerhet/säkerhet på jobbet:

- förmåga att förklara personalens handlingar i den beskrivna situationen;
- förmåga att identifiera faror/planera förebyggande åtgärder i andra situationer relaterade till landets kulturella traditioner (-ies).

2. Användning/förfining av färdigheter som tillskrivs specifika nyckelkompetensområden under denna övning också förmåga att tillämpa för- och förvärvad kunskap om olika ämnen:

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till matematisk kompetens och kompetens inom vetenskap, teknik, teknik:

- förståelse för allmän brandsäkerhet/säkerhet på jobbet/ pRINCIPER

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till den personliga, sociala och inlärningskompetensen:

- förmåga att tillämpa kunskap om teknologiska processer, maskiner, verktyg och mänskliga ansträngningar för att lösa det konkreta problemet.

4: e aktivitet "Ursäkta mig"

Aktivitetens resurser. Nätdator

Situationen, som eleverna måste känna sig med är, följer:

Nästa dag åkte Tomas och Monika till frukost till hotellets restaurang. Hotellets hushållerska gick för att städa rummet och hittade en liten krona av rue på bordet. Hon bestämde sig för att det bara var ogräs och kastade det till soporna. Egentligen var det inte! Enligt de litauiska traditionerna bär en brud traditionellt en liten krona av rue, som är en symbol för jungfrun. Under bröllopet bränns kronan (eller flätor torkar den för minnet) som symboliserar förlusten av slarvig barndom och inträde i vuxenvärlden. Det var den sista droppen i patientkoppen för det nya gifta paret. Monica skrev ett inlägg till gruppen sociala nätverk för de framtida nygifta.

Vad är möjliga åtgärder på hotellet? Planera och diskutera dem i detalj i klassen.

Resultat av aktiviteten.

- Planer för korrigerande åtgärder;
- Skriftligt offentligt svar till klienten.

Rekommendationer för läraren:

- Situationen kan organiseras efter olika behov/traditioner (t.ex. något lånat, familjens arvstol och ect.)
- Diskutera hotellets hushållers arbetsprocess innan uppgiften startar (t.ex. <https://setupmyhotel.com/formats/house-keeping/394-service-stnd-checklist-daily-service.html>)
- Diskutera god praxis för klagomålshantering (t.ex. <https://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/front-office-training/94-how-to-handle-guest-complaints-in-hotels.html>) också hantering av hotellets rykte i de sociala medierna (t.ex. <https://hotelfriend.com/blogpost/hotel-reputation-management>) innan uppgiften startar.

Denna aktivitet bör hjälpa eleverna att fördjupa sina kunskaper om brölloptraditionerna i de olika länderna, detaljer de måste vara särskilt uppmärksamma på, också utveckla sina kommunikations-/marknadsföringsfärdigheter med hjälp av sociala mediekkanaler och kundens kompetens klagar ledningen och utveckla dessa nyckelkompetenser :

Läs-och-skrivkunnighet kompetens, genom att utveckla sina färdigheter:

- utveckla färdigheterna för att kunna välja lämplig kommunikationsstil i linje med de konkreta kraven i situationen;
- att utöka det tillgängliga ordförrådet och använda det på ett positivt och socialt ansvarsfullt sätt.

Digital kompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- använda sociala mediekanalet kreativt mot kommersiella mål.

Entreprenörskapskompetens genom att utveckla sina färdigheter:

- acceptera och agera konstruktivt mot de utmaningar som en organisation står inför;
- att tänka strategiskt för att uppnå de kommersiella målen.

Utvärderingen av aktiviteterna i detta steg:

Baserat på uppgifterna för denna aktivitet föreslår vi ett antal bedömningskriterier som kan vara tillämpliga under detta skede.

1. Bedömning i förhållande till kraven för det aktuella ämnet (läskunnighet: grammatik/skiljetecken, stil/ordförråd i texten. Marknadsföring: textens kommersiella inställning, etisk inställning. Kundtjänst: struktur/logik i planen för korrigerande åtgärder).

2. Hela uppgiften kan utvärderas inom ramen för grupparbetsflödet - är eleverna involverade i aktiviteten, förstår de uppgiften och kan presentera sina resultat under den. Huvudkriterierna för en sådan uppgiftsutvärdering bör presenteras för klassen:

- planera åtgärder för hantering av negativt svar;
- presentation av handlingsplan/besvara frågor från kollegorna;
- förmåga att tillhandahålla frågor till kollegorna;
- förmåga att uttrycka respekt för den kulturella mångfalden/traditionerna.

3. Användning/förfining av färdigheter som tillskrivs specifika nyckelkompetensområden under denna övning också förmåga att tillämpa för- och förvärvad kunskap om olika ämnen:

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till läskunnighetskompetensen:

- texten är i linje med de sociala mediernas vanliga etikettregler;
- det finns inga grammatiska eller stilistiska fel i texten;
- texten uttrycks på ett positivt och socialt ansvarsfullt sätt.

Rekommenderad utvärdering av färdigheterna relaterade till den digitala kompetensen:

- möjligheterna att använda digital teknik/mjukvara för att stödja kommunikationen mellan personal och klienter beskrivs på ett korrekt sätt.

Rekommenderad utvärdering av färdigheter relaterade till entreprenörskapskompetensen:

- de diskuterade goda rutinerna/exemplen beaktas för planberedningen;
- möjliga styrkor och svagheter i serviceprocesserna beskrivs i planen;
- kreativa och innovativa lösningar återspeglas i planen.

Artiklar

<http://touristwedding.com/>

<https://www.theflowerexpert.com/content/aboutflowers/national-flowers>

<https://franinsurance.com/media/59881/Restaurant%20Employee%20Safety%20Manual.pdf>

<https://resources.impactfireservices.com/who-is-responsible-for-fire-safety-in-the-workplace>

<https://www.socialpilot.co/blog/negative-social-media-comments>

<https://socialhospitality.com/2017/01/3-amazing-examples-customer-service-social-media/>

<https://www.siteminder.com/r/hotel-marketing-this-year/>